

Garantie bepalingen E-Lions H2 BV

Amarok & Crafter FCEV Conversiekit; 2 jaar technische garantie

Technisch Garantie

Garantietermijnen

- Garantie Conversiekit

De garantietermijn voor een nieuwe conversiekit is twee jaar met kilometerbeperking, 100.000 km (afhankelijk welke van de twee gebeurtenissen het eerste bereikt wordt), te rekenen vanaf de datum van aflevering.

- Garantie op de originele onderdelen conversiekit

De garantietermijn voor originele E-Lions H2 onderdelen is twee jaar na afleverdatum inclusief FCEV conversiekit met kilometerbeperking, 100.000 km (afhankelijk welke van de twee gebeurtenissen het eerste bereikt wordt). Als een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt daarom niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging.

- Garantie op reparaties

Voor de werkzaamheden, die in de door E-Lions H2 aangewezen werkplaats aan uw auto zijn verricht en (door of namens u) zijn betaald aan de conversiekit, geldt een garantietermijn van twee jaar met 100.000 km (afhankelijk welke van de twee gebeurtenissen het eerste bereikt wordt). Eigen reparaties en/of reparaties die niet via E-Lions H2 zijn uitgevoerd zijn voor eigen risico. Dit geldt ook voor noodreparaties.

- Garantie accupakket

Op de accu van de conversiekit geldt een garantietermijn van 2 jaar of 100.000 kilometer (afhankelijk welke van de twee gebeurtenissen het eerste bereikt wordt).

- Garantie Fuel cell systeem

Op het Fuel cell systeem geldt een garantietermijn van 4 jaar of 10.000 uur (afhankelijk welke van de twee gebeurtenissen het eerste bereikt wordt).

Voorwaarden

E-Lions H2 BV garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit kosteloos zal worden hersteld. Wanneer een defect optreedt, dient dit uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek kenbaar gemaakt te worden aan de officiële E-Lions H2 BV dealer. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van het (de) defecte onderdeel(e)n(en). Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was, ten tijde van de afleverdatum van de auto, dit ter beoordeling van E-Lions H2 BV.

De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de leverancier. Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan in zoverre geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen, zoals bv. indirecte schade, als gevolg van het defect raken van de auto. De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd.

Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland nieuw verkochte conversiekits. Aanspraak op garantie is uitgesloten als u uw betalingsverplichtingen jegens de E-Lions H2 BV niet bent nagekomen. Aanspraak op garantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die niet bij een officiële E-Lions H2 BV dealer of - partner zijn uitgevoerd;
- verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;

- het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (waarbij het E-Lions H2 Serviceplan als bewijs dient)
- oneigenlijk gebruik of overbelasting;
- het deelnemen aan sportevenementen met de auto (races, rally's, enz.);
- het gebruik van niet-originele E-Lions H2 - onderdelen;
- veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- invloeden van buitenaf;
- normale slijtage
- of indien één van de door E-Lions H2 aangebrachte zegels verbroken is.

- **Invloeden van buitenaf**

Hiervan is sprake bij abnormale beschadigingen die ontstaan zijn door bv. klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf zoals:

- steenslag met daaruit voortvloeiende schadeverschijnselen, enz.;
- industrievervuiling;
- lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel)uitwerpselen, enz
- terroristische aanslagen of schade ten gevolge van oorlogshandelingen.

- **Normale slijtage**

Vroegtijdig verslijten van de motor of delen als gevolg van inwerking van vuil wordt niet onder deze garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden zoals hiervoor genoemd en ook op abnormale rij- en bedieningsstijl.

- **Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden**

Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan u in rekening gebracht, ook tijdens de garantieperiode.

- **Extra kosten**

Extra montage- en demontagekosten die naar aanleiding van aangebrachte wijzigingen aan de auto (bijv. trekhaak, enz.) ontstaan, vallen niet onder de garantie.

- **Indirecte schade**

Onder indirecte schade vallen o.a. sleep-, telefoon- en verletkosten en huurkosten van een vervangende auto. Deze kosten vallen niet onder de garantie.

Toelichting

Om uw auto in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang: om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig

- Dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat het beste kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van uw auto.
- Bij uw E-Lions H2 -dealer/Servicepartner wordt bij elke grote onderhoudsbeurt (Volkswagen Onderhoud Service) de carrosserie- en bodembescherming gecontroleerd. Eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld. Houdt u zich daarom aan de fabrieksvoorschriften in het E-Lions H2 serviceplan van uw FCEV conversie kit.

Algemeen

Als u een klacht heeft over de technische uitvoering van de garantie kunt u zich wenden tot E-Lions H2 BV, te bereiken op info@e-lions-h2.com.

Rechten van de klant

De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen komen u toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet u toekent. De garantiebepalingen en onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gaan vóór de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop indien sprake is van een koopovereenkomst met een niet-consument.